



CA Business Intelligence 6 ve službách Service Desku



CA Business Intelligence JasperReports (JasperSoft)

- Aktuálně jedno z nejčastěji používaných Business Intelligence (BI) platforem na světě
- Integrované řešení BI s možností vizualizace a analýzy dat
- Předpřipravené integrační mechanismy s dalšími CA produkty
- Prezentace dat z více datových zdrojů
- Centralizované služby potřebné pro řízení a správu celého řešení
- Řešení lze použít pro malé, střední i velké implementace



Základní funkce systému CA Business Intelligence 6

- Business Intelligence
- Reporting & dashboard
- Uživatelská vizualizace reportů
- Ad hoc designer
- Interaktivní knihy (workbooks)
- Auditní logování
- Multi-tenantní architektura
- Mobilní aplikace s podporou pro iPhone a Android zařízení



Základní nástroje CA Business Intelligence 6

- JasperReports Server
- JasperSoft Studio

Další nástroje (nejsou součástí licence CA Business Intelligence 6)

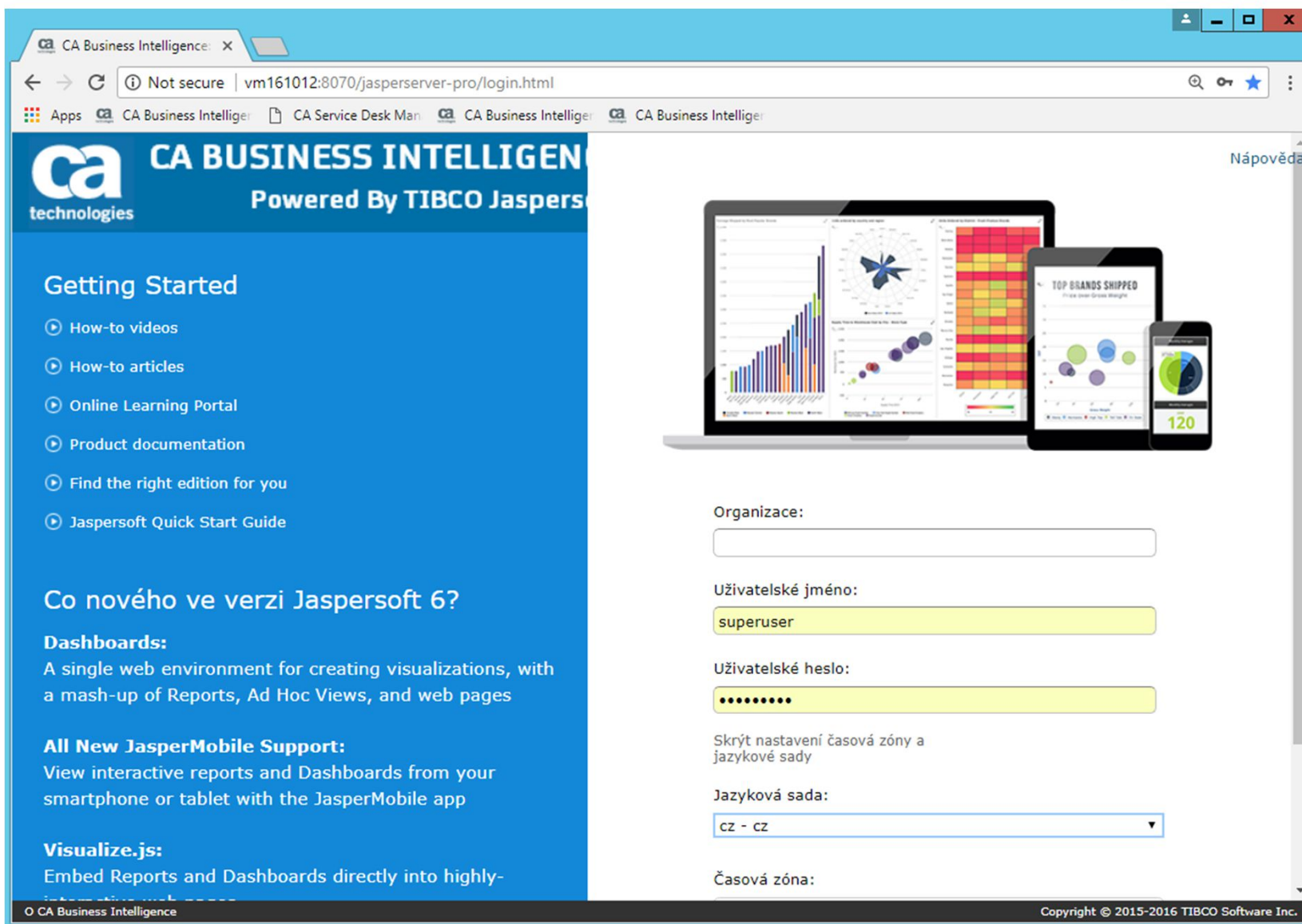
- JasperSoft ETL
- OLAP Server



JasperReports Server

- Webové prostředí pro administrátory a koncové uživatele
- Administrace přístupových práv (kontakty, role, organizace)
- Centrálního úložiště
- Datové zdroje a domény
- Vytváření Ad Hoc pohledů (drag and drop), reporty, dashboardy
- Plánování událostí
- Lokalizace (Czech, Slovak, English, German, Spanish, French, Italian, Japanese, Portuguese(Brazil) a Chinese)
- Integrace s LDAP nebo CAS, podpora SSO
- Konfigurace řešení v High Availability (load balancing, failover, scalability)





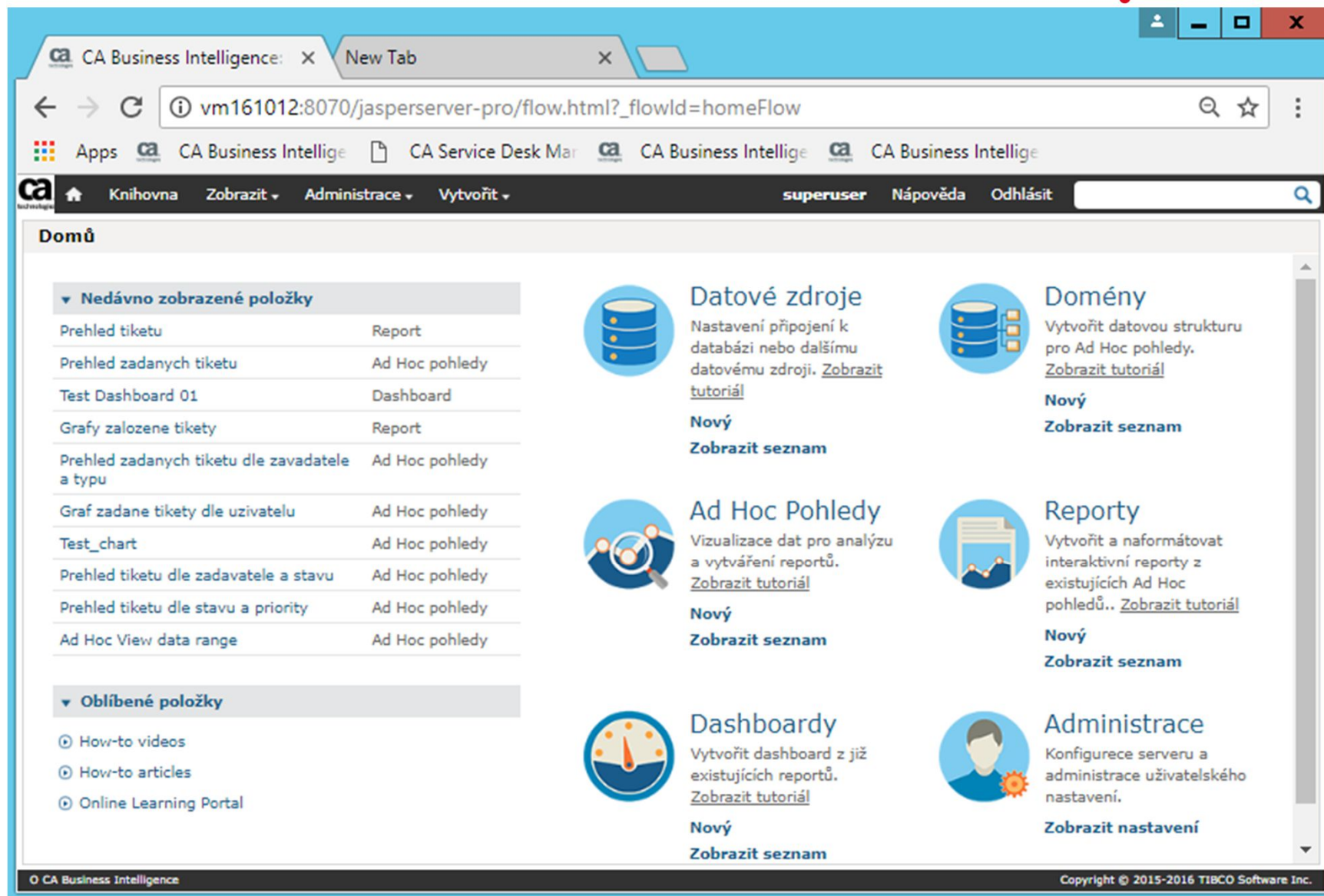
The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** CA Business Intelligence: X
- Address Bar:** Not secure | vm161012:8070/jasperserver-pro/login.html
- Page Header:** CA Business Intelligence technologies | CA BUSINESS INTELLIGENCE Powered By TIBCO JasperSoft | Nápořveda
- Left Sidebar (Blue):**
 - Getting Started**
 - How-to videos
 - How-to articles
 - Online Learning Portal
 - Product documentation
 - Find the right edition for you
 - Jaspersoft Quick Start Guide
 - Co nového ve verzi JasperSoft 6?**
 - Dashboards:**

A single web environment for creating visualizations, with a mash-up of Reports, Ad Hoc Views, and web pages
 - All New JasperMobile Support:**

View interactive reports and Dashboards from your smartphone or tablet with the JasperMobile app
 - Visualize.js:**

Embed Reports and Dashboards directly into highly-
- Main Content Area:**
 - Image of a laptop, tablet, and smartphone displaying various data visualizations (bar charts, pie charts, heatmaps).
 - Organizace:**
 - Uřivatelské jméno:**
 - Uřivatelské heslo:**
 - Skrýt nastavení časová zóna a jazykové sady** (checkbox)
 - Jazyková sada:**
 - Časová zóna:**
- Footer:** © CA Business Intelligence | Copyright © 2015-2016 TIBCO Software Inc.

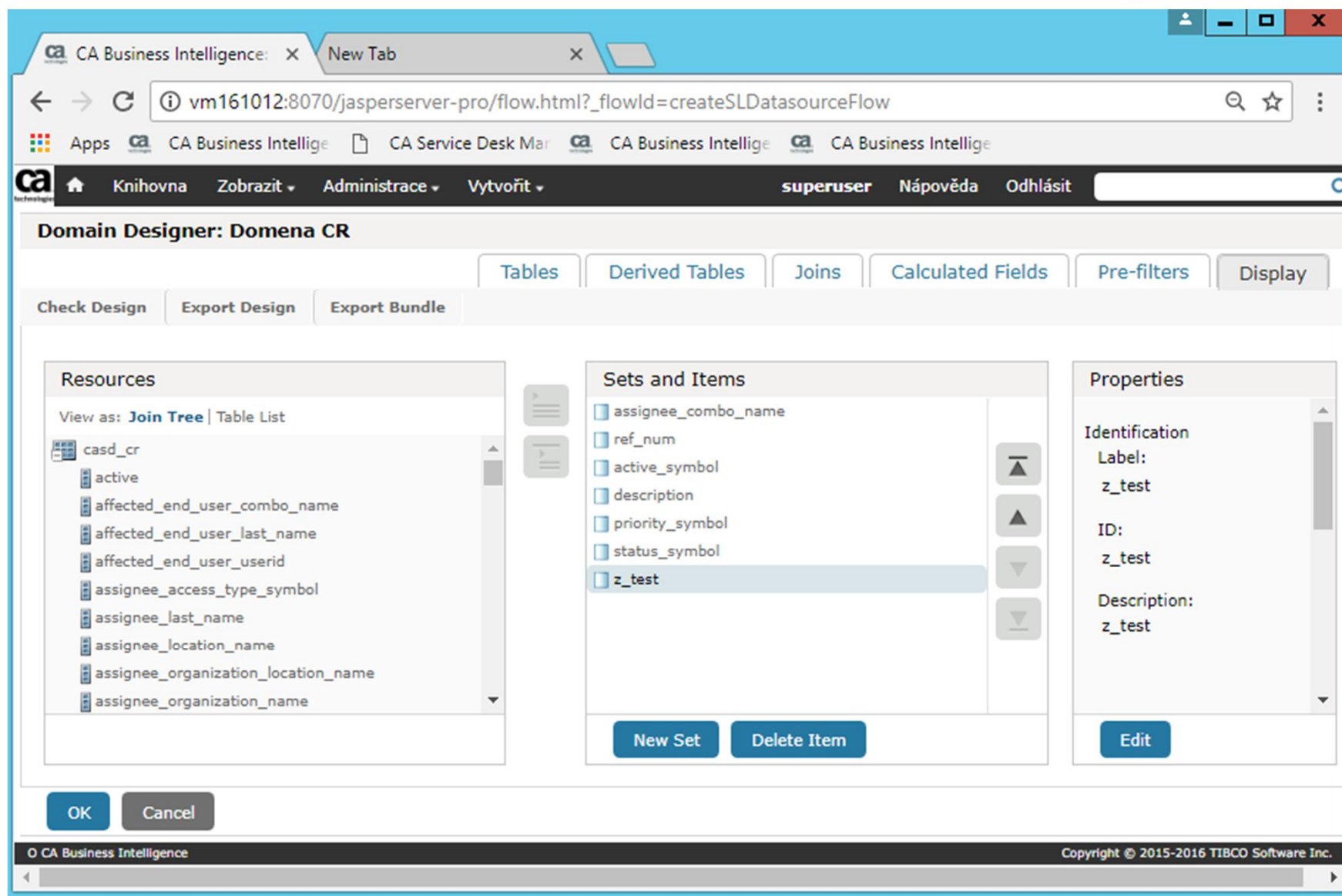


The screenshot shows the CA Business Intelligence web application interface. The browser address bar displays the URL: `vm161012:8070/jasperserver-pro/flow.html?_flowId=homeFlow`. The application header includes navigation links: **Knihovna**, **Zobrazit**, **Administrace**, and **Vytvořit**. The user is logged in as **superuser**. The main content area is titled **Domů** and features several sections:

- Nedávno zobrazené položky** (Recently viewed items): A table listing recent reports and dashboards.
- Datové zdroje** (Data Sources): Section for configuring database connections.
- Ad Hoc Pohledy** (Ad Hoc Views): Section for data visualization and report creation.
- Dashboards**: Section for creating and managing dashboards.
- Domény** (Domains): Section for creating data structures for Ad Hoc views.
- Reporty** (Reports): Section for creating and formatting interactive reports.
- Administrace** (Administration): Section for server and user settings.
- Oblíbené položky** (Favorite items): A list of quick links to help resources like videos, articles, and the learning portal.

Footer information includes: © CA Business Intelligence and Copyright © 2015-2016 TIBCO Software Inc.





The screenshot shows the CA Business Intelligence Domain Designer interface for a domain named "Domena CR". The browser address bar shows the URL: `vm161012:8070/jasperserver-pro/flow.html?_flowId=createSLDatasourceFlow`. The user is logged in as "superuser".

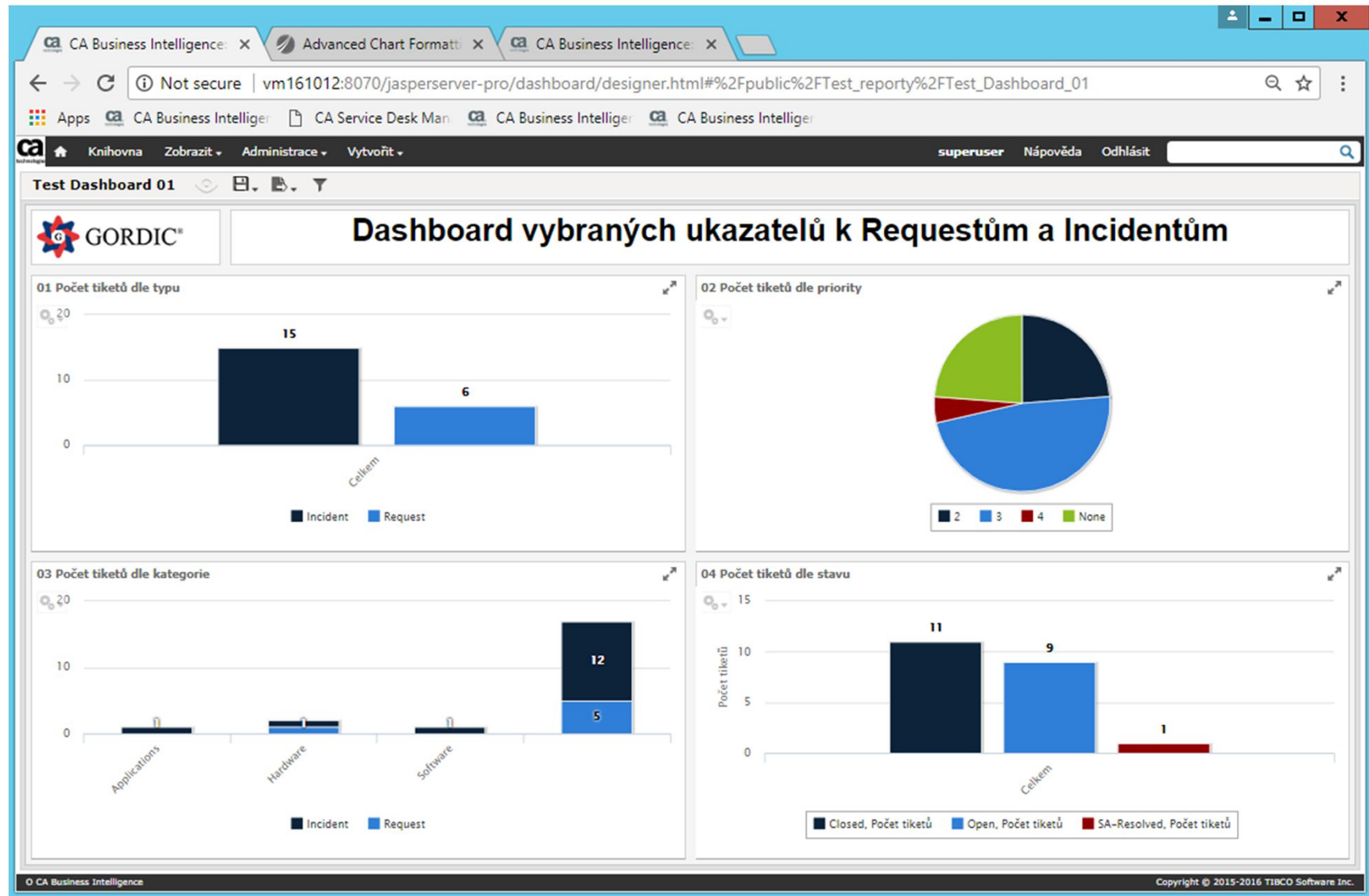
The interface includes a navigation bar with "Knihovna", "Zobrazit", "Administrace", and "Vytvořit" menus. Below this, there are tabs for "Tables", "Derived Tables", "Joins", "Calculated Fields", "Pre-filters", and "Display". Action buttons for "Check Design", "Export Design", and "Export Bundle" are also present.

The main workspace is divided into three panels:

- Resources:** Shows a tree view of the "casd_cr" resource with fields like "active", "affected_end_user_combo_name", "affected_end_user_last_name", "affected_end_user_userid", "assignee_access_type_symbol", "assignee_last_name", "assignee_location_name", "assignee_organization_location_name", and "assignee_organization_name".
- Sets and Items:** Lists fields for a set: "assignee_combo_name", "ref_num", "active_symbol", "description", "priority_symbol", "status_symbol", and "z_test". The "z_test" item is selected. Buttons for "New Set" and "Delete Item" are at the bottom.
- Properties:** Shows the "Identification" properties for the selected item: "Label: z_test", "ID: z_test", and "Description: z_test". An "Edit" button is at the bottom.

At the bottom of the interface, there are "OK" and "Cancel" buttons. The footer contains the text "© CA Business Intelligence" and "Copyright © 2015-2016 TIBCO Software Inc."





CA Business Intelligenc x Advanced Chart Forma x CA Business Intelligenc x GSP Reporting Prehled x

Secure | https://jasper.gordic.cz/jasperserver/flow.html?_flowId=viewReportFlow&_flowId=viewReportFlow&...

Apps CA Business Intelliger CA Service Desk Man CA Business Intelliger CA Business Intelliger

TIBCO Jaspersoft [Knihovna](#) [Zobrazit](#) [Administrace](#) **jasperadmin User** [Odhlásit](#)

Prehled katalogovych listu Posledni refresh 2018-04-19 v 16:21:22

Zpět Auto refresh 100% hledání v reportu Strana 1

GORDIC® **Prehled katalogových listů**

PID	Název	Produktová skupina	Zodpovědná osoba	Zodpovědná osoba ORJ	Link na produktový list
GORDGSP0A34S	Rozklikávací rozpočet	GINIS® STANDARD	Vyplašil Petr	0557	Link
GORDGSP0A08T	Poživovač rozpočtových dokladů	GINIS® STANDARD	Vyplašil Petr	0557	Link
GORDGSP0A2YT	Autorizační služba	GINIS® STANDARD	Kuttich Jan	0533	Link
GORDGSP0A2LM	Modul přenosu dat	GINIS® STANDARD	Kuttich Jan	0533	Link
GORDGSP0A2ZO	Zpracování událostí	GINIS® STANDARD	Kuttich Jan	0533	Link
GORDGSP0A0Z2	Příjmy	GINIS® STANDARD	Polák Pavel	5410	Link
GORDGSP0A1SU	Výherní hrací přístroje	GINIS® STANDARD			Link
GORDGSP0A317	Komunikace s občany	GINIS® STANDARD	Fousek Radek	5016	Link

About TIBCO JasperReports Server Copyright © 2005-2017 TIBCO Software Inc.

JasperSoft Studio

- Integrace s reportovacím serverem JasperReports Server (import reportů, publikování reportů atd.)
- Tvorba datových dotazů, možnost použití SQL funkcí, pohledů apod.
- Vytvoření, customizace a formátování reportů
- Tvorba tzv. interaktivních knih (více reportů v jednom, možnost jejich provázání, parametrizace, filtrace apod.)
- Možnost použití více jak 50 typů reportů (grafů, map, tabulek)
- Použití parametrů (provázání parametrů, fulltextový výběr hodnot)
- Reporty lze publikovat do formátů PDF, RTF, XML, XLS, CSV, HTML, XHTML, text, DOCX, OpenOffice



TIBCO JasperSoft® Studio

File Edit View Navigate Project Window Help

DejaVu Sans 10

test_Book.jrxml Přehled SLA... Detail_REQ... Variables G...

Main Report 100% Settings

GORDIC "Detail " + \$F{typ_cr} + " číslo " + \$F

Zadavatel	Řešitel	CallBack	Termín	Priorita	
\$F{customer}	\$F{assignee}	new SimpleDateFormat	new SimpleDateFormat	\$F{priorita}	
Konfigurační položka	Cizí značka	Organizace	DB stroj	Typ tikety	SLA
\$F{konfiguracni_polozka}	\$F{cizi_znacka}	\$F{nazev_organizac}	\$F{db_stroj}	\$F{typ_cr}	\$F{stav_sla}
Produkt	Verze produktu	Subverze produktu	Revize sestav	Revize dokumentace	Poznámka
\$F{produkt}	\$F{verze_prod}	\$F{subverze_prod}	\$F{revize_sestav}	\$F{revize_dok}	\$F{poznamka}
Předmět					
\$F{predmet}					
Popis					
\$F{popis}					
Datum podání	Datum poslední změny	Datum vyřešení	Datum uzavření	Číslo Change	
new	new	new	new	\$F{cislo_change}	

Outline

- customer
- customer_ORJ
- konfiguracni_polozka
- projekt_zkratka
- projekt_nazev
- ved_projekt
- ved_projekt_ORJ
- dopad
- priorita
- stav_sla
- call_back_date
- call_back_date_month
- call_back_date_rok
- typ_cr
- typ_cr_code
- priorita_incidnetu
- zadavatel_req
- cizi_znacka
- popis_aktivita
- datum_aktivita
- pracnost_aktivita
- typ_aktivita
- vytvoril_aktivitu
- vytvoril_aktivitu_ORJ

Report State

Console Errors Statistics

Preview: Test on

Palette

- Basic Elements
 - Note
 - Text Field
 - label Static Text
 - Image
- Composite Elements
 - Page Number
 - Total Pages
 - Current Date
 - Time

TextFiel...tav_sla

Appearance

Location

x 480 px y 14

Position Type Float

Size

w 74 px h 30

Stretch Type No Stretch

Color

Forecolor Backcolor



TIBCO JasperSoft® Studio

File Edit View Navigate Project Window Help

test_Book.jrxml | Přehled SLA... | Detail_REQ... | Variables G...

MyReports

Outline

- ▼ Přehled SLA Pha
 - > Styles
 - > Parameters
 - > Fields
 - Sort Fields
 - > Variables
 - > Scriptlets
 - > Empty Dataset1
 - Title
 - > Page Header
 - Column Header
 - Detail 1 [0px]
 - Column Footer
 - Page Footer
 - Last Page Footer
 - > Summary
 - No Data
 - Background

Main Report

100%

GORDIC®

Přehled tiketů, u kterých

SLA expiruje	Číslo tiketu	Konfigurační položka	Řešitel	Název SLA
\$F{sla vyprsi}	\$F{cislo tiketu}	\$F{konfigurační položka}	\$F{resitel}	\$F{nazev sla}

Design | Source | Preview

Report State

Console | Errors | Statistics

Writable | Insert | 1:1 | Preview: Test on

Palette

- Basic Elements
 - Note
 - Text Field
 - label Static Text
- Composite Elements
 - # Page Number
 - Σ Total Pages
 - Current Date
- Prop... | Probl...

Report: ... SLA Pha Search

Report | Advanced

Report Name: Přehled SLA
 Description:
 Language: java
 Imports:
 Format Factory Class:
 When No Data:



TIBCO JasperSoft® Studio

File Edit View Navigate Project Window Help

DejaVu Sans 10

test_Book.jrxml Přehled SLA... Detail_REQ...

Main Report

MyReports

Outline

- customer
- customer_ORJ
- konfiguracni_pol
- projekt_zkratka
- projekt_nazev
- ved_projekt
- ved_projekt_ORJ
- dopad
- priorita
- stav_sla
- call_back_date
- call_back_date_m
- call_back_date_ro
- typ_cr
- typ_cr_code
- priorita_incidnetu
- zadavatel_req
- cizi_znacka

GORDIC "Detail " + \${typ_

Zadavatel	Řešitel	Ca	
\$(customer)	\$(assignee)	Simple	
Konfigurační položka	Cizí značka	Organizace	
\$(konfiguracni_polozka)	\$(cizi_znacka)	\$(nazev_organizac)	
Produkt	Verze produktu	Subverze produktu	Rev
\$(produkt)	\$(verze_prod)	\$(subverze_prod)	\$(re
Předmět			
\$(predmet)			

Design Source Preview

Report State

Console Errors Statistics

Writable

Report Publishing Wizard

Publish To JasperReports Server

Select JasperReports Server and location where report will be published

- jdbc
- Reports
 - Interactive
 - Katalog sluzeb
 - Lokace
 - Projekty
 - Service Desk
 - Incident Management
 - Obecne
 - Detail REQ INC**
 - Detail_REQ_INC**
 - Detail_Issue
 - Produkty

Create Report Unit

Report Unit Label: Detail_REQ_INC

Report Unit Name (ID): Detail_REQ_INC

Report Unit Description:

Next > Finish Cancel



Děkuji za pozornost.

